

Договор оказания услуг (оферта)

г. Москва

«24» июля 2023 г.

Акционерное общество «Айко» (адрес регистрации 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, д 118 к. 1, 17-й этаж, помещение XLIX, ком.2 ИНН: 1655166016, ОГРН 1081690065577) в лице Генерального директора Папина Д.Н., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,

Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель (именуемое в дальнейшем "Заказчик") с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор оказания услуг о нижеследующем:

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор оказания услуг (далее –«Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Программное обеспечение iiko - программное обеспечение, являющееся результатом интеллектуальной деятельности АО «Айко». Информация о программном обеспечении iiko расположена на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://iiko.ru/>.

API (Application Programming Interface) - описание способов взаимодействия одной компьютерной программы с другими.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором **Исполнитель** оказывает консультации **Заказчику** по разработке внешнего программного обеспечения на основании открытого API **Исполнителя**.
- 1.2. Содержание, сроки и стоимость работ (услуг), указываются в Приложениях к настоящему Договору. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Акцептом данной Оферты Стороны признают оплату стоимости услуг со стороны **Заказчика** на основании счета **Исполнителя**. Совершая Акцепт настоящего Договора, **Заказчик** полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора. С момента Акцепта настоящей Оферты, Договор считается заключенным с двух сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право:

- 2.1.1. Контролировать ход и качество оказания услуг по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Не приступать к выполнению работ (оказанию услуг), а начатые работы приостановить в случаях неисполнения **Заказчиком** своих обязанностей по настоящему Договору, в том числе в случае задержки поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**, на срок неисполнения **Заказчиком** своих обязательств по настоящему Договору. В этом случае срок выполнения работ (оказания услуг) сдвигается на время неисполнения **Заказчиком** своих обязанностей.

- 2.2.2. При длительном характере (более двух месяцев) указанных в пункте 2.2.1. настоящего Договора обстоятельств в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.
- 2.2.3. Привлекать для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору третьих лиц, оставаясь ответственным исполнителем перед **Заказчиком** за их действия.
- 2.2.4. **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** демо - лицензии программного обеспечения iiko необходимые для реализации интеграции внешнего программного обеспечения с программным обеспечением iiko. Демо - лицензии не подлежат коммерческому использованию со стороны **Заказчика**. Демо-лицензия не подлежит дублированию, копированию в коммерческих целях, переработке, модификации. Срок предоставления демо-лицензии **Заказчику** составляет - 1 (один) месяц. Демо-лицензия предоставляется в целях реализации интеграции внешнего программного обеспечения с программным обеспечением iiko.
- 2.2.5. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1 В процессе выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору предоставлять **Исполнителю** в соответствии с его запросами необходимые для оказания услуг данные и информацию.
- 2.3.2 Обеспечить **Исполнителю** удаленный доступ к оборудованию на объектах с помощью технологий Team Viewer, Microsoft RDP, Famatech RAdmin, TightVNC либо иных средств удалённого доступа.
- 2.3.3 Обеспечить сохранность и защиту своих данных, накапливающихся на Оборудовании. Настоящим **Исполнитель** уведомляет **Заказчика** о возможной потере данных в процессе эксплуатации или ремонта.
- 2.3.4 В сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором, принимать выполненные **Исполнителем** работы (услуги).
- 2.3.5 Оплачивать работы (услуги) **Исполнителя** в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. Качественно и своевременно оказывать услуги **Заказчику** в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги и условия их предоставления **Исполнителем** **Заказчику** в рамках выбранного тарифного плана обслуживания указаны в Приложении №2. Стоимость услуг в Тарифных планах **Исполнителя** указана с учётом НДС.
- 3.2. За оказанные услуги **Исполнителем** предоставляются **Заказчику** ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания месяца: Универсальный передаточный документ (далее по тексту - УПД). УПД подписывается и направляется по системе электронного документооборота.
- 3.3. **Заказчик** обязан принять результаты оказанных услуг и подписать УПД и направить **Исполнителю** подписанный со своей стороны УПД по системе электронного документооборота не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения УПД или предоставить мотивированный отказ от подписания УПД. В случае не предоставления мотивированного отказа от подписания УПД в срок, определенный для приемки услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и претензий **Заказчик** не имеет.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Время обслуживания: в соответствии с Условиями предоставления услуг (Приложение № 1)

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость оказываемых услуг указана в Приложении №2 (Тарифный план). Оплата производится в порядке 100 % предоплаты. Оплата производится на основании счета **Исполнителя**. Срок оплаты счета со стороны **Заказчика** - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета. Оплата производится в рублях. Обязанность **Заказчика** по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. За исключением обязательства об оплате стоимости услуг и расходов, понесенных в связи с настоящим Договором, Стороны могут быть освобождены от ответственности в случае обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств.

6.2. Понятие обстоятельств непреодолимой силы охватывает чрезвычайные события и стихийные бедствия, отсутствовавшие во время заключения Договора и возникшие впоследствии помимо воли и желания Сторон по настоящему Договору.

6.3. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств в письменном виде известить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности обстоятельств, препятствующих исполнению Договора. Если о данных обстоятельствах не будет сообщено своевременно, то Сторона, затронутая такими обстоятельствами, не имеет права на них ссылаться, кроме случаев, когда другие обстоятельства препятствуют направлению сообщения.

6.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы обязанности Сторон по Договору приостанавливаются, и санкции в связи с неисполнением в срок договорных обязательств не применяются.

6.5. После направления уведомления в соответствии с вышеизложенными положениями срок действия данного Договора продлевается на период, который охватывает продолжительность обстоятельств непреодолимой силы и разумный срок для устранения их последствий.

6.6. Если указанные обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны должны принять решение о возможности выполнения условий Договора. Если Стороны не смогут найти разумный выход, любая из Сторон имеет право обратиться к другой Стороне с предложением расторгнуть Договор после письменного уведомления другой Стороны. В случае расторжения Договора **Исполнителю** выплачиваются все причитающиеся суммы за выполненные работы (оказанные услуги) и понесенные расходы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае несвоевременного перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**, Исполнитель имеет право потребовать от **Заказчика** уплаты пени в размере 0.1% от стоимости оказываемых услуг по настоящему договору за каждый день несвоевременного перечисления денежных средств.

7.3. Программное обеспечение iiko, а также сопутствующая документация предоставляются **Заказчику** «КАК ЕСТЬ» ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования

программного обеспечения ожиданиям Заказчика и т.п.), **Исполнитель** ответственности не несет.

- 7.4. **Исполнитель** ни при каких обстоятельствах не несет перед **Заказчиком** ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянныe сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием программного обеспечения, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками программного обеспечения.
- 7.5. **Исполнитель** не несет ответственности за сбои в работе программного обеспечения в случае, если у Заказчика установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого программное обеспечение **Исполнителем** не было адаптировано, которое самостоятельно может изменять настройки программного обеспечения **Исполнителя**, которое может замедлять работу или уменьшать производительность компьютера, приводить к уменьшению ресурсов компьютера, доступных для программного обеспечения, в результате которых полноценная работа программного обеспечения становится невозможной, или в случае, если на оборудовании Заказчика установлено нелицензионное программное обеспечение.
- 7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.
- 7.7. Использование программного обеспечения способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Заказчику по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством РФ и/или Договором.

8. РАЗРЕШЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ СПОРОВ

- 8.1. Все споры, которые могут возникнуть из данного Договора или в связи с ним, будут урегулированы сторонами путем переговоров. Претензионный порядок для Сторон является обязательным. Срок ответа на претензию составляет - 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии Стороной, которой адресована претензия.
- 8.2. Если Стороны не достигнут компромисса, то для разрешения спора они будут обращаться в Арбитражный суд г Москвы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Приложениями к настоящему Договору являются:

Условия предоставления услуг (Приложение №1);

Наименование услуг, срок оказания, стоимость услуг (Тарифный план Приложение № 2)

Любые документы, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны направляться по системе электронного документооборота.

- 9.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком полного и безоговорочного Акцепта настоящей оферты (оплаты стоимости оказания услуг) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 9.3. **Исполнитель** вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора при нарушении **Заказчиком** условий настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 9.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора при условии направления письменного официального уведомления Исполнителю за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Акционерное Общество «Айко»

ИНН/КПП: 1655166016/772601001

ОГРН 1081690065577

Юридический адрес: 117587, Москва,
Варшавское ш., д.118, к.1, 17-й этаж,
пом. ХLIX, ком.2

Банковские реквизиты:

ФИЛИАЛ «КОРПОРАТИВНЫЙ» ПАО
"СОВКОМБАНК"

г. Москва

Расч./сч.: 40702810312010245858

Корр./сч. 30101810445250000360

БИК 044525360

Генеральный директор

_____/Папин Д.Н./
М.П.

Приложение № 1 к Договору оказания услуг (оферта) от 24.07.2023

Условия предоставления услуг

Услуги	Условия предоставления услуг	
	Без договора	
Время обслуживания	раб. дни с 09-00 до 19-00	
Консультирование пользователей по вопросам, связанным с использованием ПО iiko по телефону	нет	
Консультации в канале Telegram	раб. дни с 09-00 до 19-00	
Консультации в канале Rurgus	раб. дни с 09-00 до 19-00	
Время решения заявок	Реакция на поступление задачи	2 ч
	Ответ на запрос	48 ч
	Передача проблемы в команду разработки	2 ч
	Передача запроса на доработку	2 ч

Выходной – Суббота и Воскресенье

Наличие дебиторской задолженности Заказчика перед Исполнителем может быть основанием для отказа в обслуживании.

От **Исполнителя:**

Генеральный директор

_____ / Папин Д.Н./

М.П.

Приложение № 2 к Договору оказания услуг (оферта) от 24.07.2023

Тарифный план Исполнителя

iikoIntegratorsKit Consulting Сервисный пакет для интеграторов: консультирование по API и поддержка процесса интеграции 30 000 рублей включая НДС 20% в месяц

iikoIntegratorsKit Coworking Сервисный пакет для интеграторов: консультирование по API и участие разработчика iiko в интеграции 60 000 рублей включая НДС 20% в месяц

От Исполнителя:

Генеральный директор

_____/Папин Д.Н./
М.П.

