

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

## о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения

г. Москва

22.10.2021

**Акционерное общество "Айко"**, именуемое в дальнейшем "Лицензиар" («Обработчик»), в лице Генерального директора Аврамова Романа Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Физическое или юридическое лицо**, именуемое в дальнейшем «Лицензиат» («Оператор»), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Оферта** – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее –«Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

**Лицензиар (Обработчик)** – юридическое лицо – Акционерное общество «Айко», заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования простой неисключительной лицензии Программы.

**Обработчик** - Акционерное общество «Айко» (ОГРН 1081690065577, ИНН 1655166016), адрес местонахождения 117587, Москва, Варшавское шоссе, д.118, корпус 1, 17-й этаж, помещение XLIX, ком.2.

**Лицензиат (Клиент, Оператор)** – юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

**Партнеры** - юридические лица или индивидуальные предприниматели, заключившие с АО «Айко» партнерский (лицензионный) договор о предоставлении Партнеру права использования программного обеспечения iiko, имеющие сертификат АО «Айко» на распространение программного обеспечения и оказание технической поддержки ПО. Список Партнеров АО «Айко» указан по следующему адресу <https://iiko.ru/contacts>.

**Простая неисключительная лицензия** – предоставление Лицензиату права использования Программы с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

**Программа** – программное обеспечение iiko, является результатом интеллектуальной деятельности АО «Айко» и охраняется законодательством об авторском праве. Исключительное право на программное обеспечение iiko в полном объеме принадлежит АО «Айко». Программное обеспечение iiko зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 23.12.2016 г. под номером 2572 (Приказ Минкомсвязи России от 23.12.2016 №682). Информация о программном обеспечении iiko расположена на официальном сайте по следующему адресу: <https://iiko.ru/>.

**Программы Партнеров / сторонних разработчиков / правообладателей** - программное обеспечение, Партнеров / сторонних разработчиков, правообладателей, предоставивших Лицензиару простую неисключительную лицензию на использование и распространение своих программ по соответствующим лицензионным договорам.

**Тип Лицензии** – iikoCloud, iiko за месяц (SaaS)

**Сбои в работе ПО** – ситуации, возникающие в ходе работы ПО, при которых ее результаты не соответствуют указанным в Руководстве пользователя возможностям, повторяющиеся при однородных условиях.

**Учетный период** — оплаченный период использования программы для ЭВМ «iiko». Минимальный оплаченный учетный период- один календарный месяц.

**«Торговое предприятие»** – ресторан, бар, кафе, столовая, или иное место, где **Лицензиатом** оказываются услуги по обслуживанию посетителей (гостей).

**«Рабочее место»** – одно компьютеризированное рабочее место в Торговом предприятии или в помещении **Лицензиата**, предназначенное для работы с Программой.

**«Лицензирование одного рабочего места»** - предоставление **Лицензиату** права использования Программы в пределах одной Лицензии на одном Рабочем месте в соответствии с Типом лицензии для данного Рабочего места. Рабочее место, на которое предоставлено право использования, является **Лицензированным рабочим местом**.

**«Неучтенное рабочее место»** – любое Рабочее место, на котором (с помощью которого) **Лицензиатом** используется ПО без получения Лицензии. В случае если Рабочее место используется с помощью удаленного компьютера посредством программ удаленного доступа (R-admin, и т.п.), то такой компьютер не является Неучтенным рабочим местом и не подлежит Лицензированию, за исключением случая, когда такое использование осуществляется более чем одним удаленным компьютером одновременно.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Программы для ЭВМ "iiko" (далее по тексту – "Программа"), а также на Программы Партнеров / сторонних разработчиков / правообладателей (далее по тексту «Программы») в предусмотренных настоящим Договором пределах.
- 1.2. Акцептом данной оферты Стороны признают оплату стоимости права использования (простой) неисключительной лицензии на Программу, а также на Программы (далее «Лицензионное вознаграждение») со стороны Лицензиата в рамках настоящего Договора. Совершая акцепт настоящего договора, Лицензиат полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора. С момента Акцепта настоящей Оферты, Договор считается заключенным с двух сторон.
- 1.3. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Лицензиат вправе использовать Программу, а также Программы на территории РФ.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Лицензиат вправе использовать Программу и Программы следующими способами:

осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы и Программами, в соответствии с их назначениями, а именно:

- предоставлять сотрудникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий, приобретенных Лицензиатом у Лицензиара;
- использовать Программу для создания и использования собственных баз данных, если такая возможность предусмотрена данной Программы.

### 2.2. Лицензиат не вправе:

- Воспроизводить Программу, то есть изготавливать один и более экземпляров Программы, за исключением случая, когда экземпляр Программы воспроизводится в соответствии с условиями настоящего договора.
- Распространять экземпляры Программы путем продажи или иного отчуждения.
- Импортировать экземпляры Программы.
- Сдавать в прокат экземпляры Программы.
- Модифицировать, адаптировать или переводить Программу, в том числе вносить изменения в объектный код программ или баз данных к ним, в том числе с целью исправления явных ошибок, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в комплект Программы и описанными в документации.
- Дизассемблировать, декомпилировать Программу (преобразовывать объектный код в исходный текст Программы), включая программы, базы данных и другие компоненты Программы, за исключением случаев и только в объеме, явным образом разрешенном применимым законодательством РФ.
- Доводить Программу до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к Программе из любого места и в любое время по собственному выбору
- передавать свои права и обязанности по настоящему договору любому третьему лицу, без письменного согласия **Лицензиара**.

### 2.3. Лицензиат обязуется:

2.3.1. использовать Программу и Программы только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

2.3.2. осуществлять оплату лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.3. соблюдать требования к оборудованию, необходимые для установки Программы и Программ, установленные настоящим Договором в Приложении № 1.

2.3.4 Не устанавливать Программу и Программы на компьютерах (оборудовании), не соответствующих техническим требованиям для функционирования Программы и Программ, установленные в Приложении № 1.

2.3.5. Обязуется не удалять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, фирменном наименовании, правах на товарные знаки или патенты, которые используются в Программе.

2.4. Лицензиар обязуется:

2.4.1. Предоставить (передать) Лицензиату право использования Программы, а также Программ на условиях простой неисключительной лицензии в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.4.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования Программы и Программ в установленных Договором пределах.

2.4.3. Информировать Лицензиата о новых версиях (обновлениях) Программы и Программ и предоставлять обновления Программы и Программ в соответствии с условиями Договора.

2.4.4. Предоставлять базовую техническую поддержку Лицензиату.

2.4.5. При наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы и Программ, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы и Программ, изложенных в содержании Программы и Программ.

2.4.6. Применительно к типу лицензии iikoCloud Лицензиар обязуется хранить учетные данные Лицензиата (пользовательские данные) в течение 3 (трех) лет с момента последней оплаты лицензионного вознаграждения со стороны Лицензиата. По истечении данного срока, указанного в настоящем пункте (3 года) Лицензиар вправе удалить учетные данные Лицензиата (пользовательские данные).

2.4.7. Применительно к типу лицензии iikoLite Лицензиар обязуется хранить учетные данные Лицензиата (пользовательские данные) в течение 2 (двух) лет с момента последней оплаты лицензионного вознаграждения со стороны Лицензиата. По истечении данного срока, указанного в настоящем пункте (2 года) Лицензиар вправе удалить учетные данные Лицензиата (пользовательские данные).

2.4.8. В случае непрерывной неоплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения Лицензиару в течение 3 (трех) месяцев, учетные данные Лицензиата переносятся Лицензиаром в архив и хранятся со стороны Лицензиара 3 (три) года.

2.5. Лицензиар вправе:

2.5.1. Не предоставлять лицензию на очередной период и приостановить право использования Программы и Программ, в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.

2.5.2. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы и Программ в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

2.5.3. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

2.5.4. В случае необходимости Лицензиар вправе обновить Лицензиата с согласия Лицензиата;

2.5.5. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на интернет-сайте [www.iiko.ru](http://www.iiko.ru).

2.5.6. Проводить профилактические мероприятия, составляющие не более 24 часов в месяц, предварительно уведомляя Лицензиата о предстоящих мероприятиях за 3 (три) дня путем публикации информации на сайте [www.iiko.ru](http://www.iiko.ru).

2.5.7. Лицензиат дает согласие Лицензиару на использование агрегированных данных для улучшения работы Программы, обработка которых не регламентирована Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ. С момента акцепта настоящего Договора Лицензиатом согласие на использование агрегированных данных считается полученным Лицензиаром.

### **3. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

3.1. Размер ежемесячного вознаграждения Лицензиара в зависимости от типа лицензии за предоставление Лицензиату прав на использование Программы и Программ по Договору указан на сайте Лицензиара по адресу <https://iiko.ru/solutions/products/price>, <https://iiko.ru/assets/data/prices/iiko-pricelist-lifetime-2021.pdf> НДС не облагается на основании: пп. 26 ст.149 Налогового Кодекса РФ. Исключительное право на программное обеспечение iiko в полном объеме принадлежит АО «Айко». Программное обеспечение iiko зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 23.12.2016 г. под номером 2572 (Приказ Минкомсвязи России от 23.12.2016 №682). Программное обеспечение iiko не предназначено для распространения рекламной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) получения доступа к такой информации, размещения предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.

3.2. Лицензиат раз в месяц вносит лицензионное вознаграждение за право использования Программы и Программ в соответствии с условиями Договора на условиях 100% предоплаты в срок не менее 5 (пяти) рабочих дней до даты передачи лицензии.

3.3. В случае пролонгации права использования Программы и Программ, выплата лицензионного вознаграждения производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала нового учетного периода.

3.4. Способ оплаты по Договору: перечисление Лицензиатом денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Лицензиара. При этом, обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. УКАЗАНИЕ НОМЕРА СЧЕТА СО СТОРОНЫ ЛИЦЕНЗИАТА ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ. В случае если номер счета не указан, Лицензиар оставляет за собой право перенести поступивший платеж на первый неоплаченный счет со стороны Лицензиата.

3.5. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость в прејскуранте изменится, то Лицензиат обязан оплатить новую стоимость.

3.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия прејскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата за 30 (тридцать) календарных дней до соответствующих изменений путем публикации на официальном сайте Лицензиара [www.iiko.ru](http://www.iiko.ru).

3.7. Для Лицензиатов, которые первоначально произвели оплату лицензионного вознаграждения за предоставление прав на использование Программы по тарифам iikoCloud (Акцепт оферты) после 01.01.2019 года, одновременное использование Программы по тарифам iikoCloud и Lifetime не допускается.

3.8. Для Лицензиатов, которые первоначально произвели оплату лицензионного вознаграждения за предоставление прав на использование Программы по тарифам iikoCloud (Акцепт оферты) до 01.01.2019 года, одновременное использование Программы по тарифам iikoCloud и Lifetime с 01.01.2020 года не допускается.

### **4. ПЕРЕДАЧА ПРАВ НА ПРОГРАММУ**

4.1. Лицензиар осуществляет передачу прав на Программу Лицензиату в следующем порядке:

Право на использование Программы предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

- Передача Лицензиату прав на использование Программы осуществляется следующим образом: дистрибутивный пакет Программы скачивается с сайта [iiko.ru/download](http://iiko.ru/download).
- Пользовательская документация на Программу содержится на сайте [help.iiko.ru](http://help.iiko.ru).
- Требования к компьютерам (оборудованию), необходимому для функционирования Программы, указаны в Приложении 1 к Договору. При несоблюдении требований к оборудованию, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за невозможность установки Программы, работы Программы, функционирования Программы.
- За Лицензиатом закрепляется уникальный код iiko UID, который Лицензиар отправляет на адрес электронной почты Лицензиата.

Моментом первичного предоставления (передачи) прав, предоставляемых настоящим Договором, является момент активации уникального кода Лицензиата (iiko UID) в Программе.

Для продления срока действия лицензии Лицензиату необходимо совершить оплату лицензионного вознаграждения на следующий учетный период (продление лицензии).

При условии оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе и Программам на постоянной основе (за исключением времени проведения профилактических работ) на период действия оплаченного учетного периода.

Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата в соответствии с условиями настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.2. В доказательство осуществления передачи прав на Программу и Программы по Договору Стороны подписывают Акт приема-передачи прав на Программу и Программы. Факт предоставления Лицензиату права на использование Программы подтверждается и оформляется Актом приема-передачи прав на Программу.

Акт приема-передачи прав на Программу и Программы направляется Лицензиаром одним из следующих способов: по электронной почте, предоставленной Лицензиатом, по системам электронного документооборота, почтовым отправлением по адресу Лицензиата. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта предоставления прав на Программу, направить в адрес Лицензиара, подписанный акт. В случае отказа от подписания акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Программы и Программ, считаются переданными без претензий, а односторонний акт является подтверждением передачи и считается подписанным с двух сторон. Кроме того, Лицензиар, оставляет за собой право приостановить доступ Лицензиата к Программе и Программам до момента подписания акта.

## **5. ГАРАНТИИ ПРАВ**

5.1 Лицензиар гарантирует, что предоставляемые (передаваемые) Лицензиату по Договору права на использование Программы и Программ принадлежат Лицензиару на законных основаниях и Лицензиар вправе предоставлять (передавать) права Лицензиату.

5.2. Исключительные права на Программу «iiko» принадлежат Лицензиару.

5.3. Право на использование и распространение Программ Партнеров / сторонних разработчиков / правообладателей получено Лицензиаром на основании заключенных лицензионных договоров.

5.4. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы и Программ с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Лицензиата. Программа и Программы не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах.

## 6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. При необходимости Лицензиат может заключить отдельный договор на оказание технической поддержки с Лицензиаром.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Программа и Программы, а также сопутствующая документация предоставляются Лицензиату «КАК ЕСТЬ» ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы и Программ ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.

7.3. **Лицензиар** ни при каких обстоятельствах не несет перед **Лицензиатом** ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Программы и Программ, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками Программы.

7.4. **Лицензиар** не несет ответственности за сбои в работе Программы и Программ в случае, если Программа установлена на оборудовании и/или совместно с оборудованием не соответствующим требованиям, установленным Приложением к настоящему Договору.

7.5. **Лицензиар** не несет ответственности за сбои в работе Программы в случае, если у Лицензиата установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого Программа **Лицензиаром** не была адаптирована, которое самостоятельно может изменять настройки Программы **Лицензиара**, которое может замедлять работу или уменьшать производительность компьютера, приводить к уменьшению ресурсов компьютера, доступных для Программы, в результате которых полноценная работа Программы становится невозможной, или в случае, если на оборудовании Лицензиата установлено нелицензионное программное обеспечение.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

7.7. Использование Программы и Программ способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством РФ и/или Договором.

## 8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.3. Действие получаемого Лицензиатом права использования Программы и Программ прекращается при расторжении Договора.

8.4. При прекращении действия настоящего Лицензионного договора **Лицензиат** обязан уничтожить (удалить) все экземпляры Программы и Программ, а также иные материалы, переданные **Лицензиату** или воспроизведенные **Лицензиатом** в соответствии с условиями настоящего договора.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня получения претензии адресатом.

9.3. Если мирное урегулирование разногласий невозможно, дело подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции (для физических лиц).

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1 Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных, передаваемых Обработчику в целях оказания услуг базовой технической поддержки. Стороны настоящим договорились считать персональные данные информацией, не подлежащей раскрытию и распространению третьим лицам без получения на это соответствующего предварительного письменного разрешения Оператора. Раскрытие и разглашение третьим лицам информации, относящейся к персональным данным Обработчиком, ставшей ему известной в процессе оказания услуг базовой технической поддержки, не допускается без соответствующего письменного разрешения на то Оператора. Обработчик обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Конкретный состав обрабатываемых Обработчиком персональных данных определяется Приложением № 2 к настоящей оферте. Состав обрабатываемых персональных данных может быть изменен по согласованию Сторон путем заключения дополнительного соглашения.

10.2. Оператор принимает на себя обязательство получить согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных Обработчиком порядком, установленным законодательством, и проинформировать их о передаче Обработчику персональных данных. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Обработчиком, осуществляющим обработку персональных данных, включает: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,



изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение. Обработчик вправе обрабатывать персональные данные, передаваемые в целях оказания услуг базовой технической поддержки с привлечением одного из Партнеров по выбору Обработчика (список Партнеров указан по адресу <https://iiko.ru/contacts>), неся ответственность за его действия как за свои собственные, строго в соответствии с условиями вышеуказанного поручения, сообщать Оператору по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения.

10.3. Обработчик несёт ответственность за действия своих работников, приведшие к раскрытию персональных данных Оператора любой третьей стороне, с которой Обработчиком не заключён договор об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке, или их распространению. Обработчик обязан по письменному указанию Оператора уничтожить полученные им от Оператора персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения такого указания, а в случае невозможности их уничтожения – блокировать их использование на срок не более 6 (Шести) месяцев, после чего уничтожить. Оператор вправе требовать от Обработчика предоставления актов об уничтожении персональных данных по достижении целей поручения, а также документального подтверждения эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и обеспечению 3 (третьего) уровня защищенности Информационных систем в случае получения Оператором мотивированного запроса компетентного государственного органа, при условии предварительного представления Обработчику копии соответствующего запроса, заверенной надлежащим образом. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Обработчика несет Оператор. Обработчик несет ответственность перед Оператором.

10.4. В случае нарушения указанного выше поручения одной из Сторон, другая Сторона имеет право отказаться от исполнения поручения, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне. Ответственность Обработчика перед Оператором ограничена и не может быть более 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек. Косвенный ущерб и упущенная выгода к возмещению не подлежат ни при каких обстоятельствах.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты — выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии на Программу и Программы в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

11.2. Сроком действия настоящего Договора будет являться количество оплаченных учетных периодов.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, эпидемий, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.

12.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.

12.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 30 (тридцать) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс - мажорных обстоятельств, лишают Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

12.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Все интеллектуальные права Лицензиара защищены законодательством РФ.

13.2. После прекращения действия Договора Лицензиат обязуется немедленно прекратить использование Программы и Программ.

### **14. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ**

Приложение №1 — «требования к оборудованию». Приложение являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 2 – Перечень персональных данных. Приложение являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 3 - Соглашение об уровне обслуживания iiko. Приложение являются неотъемлемой частью Договора.

### **15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

#### **Акционерное общество «Айко»**

Юридический адрес: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, д 118 к 1, 17- й этаж, помещение XLIX, ком.2

ИНН/КПП: 1655166016/772601001

ОГРН 1081690065577

Банковские реквизиты:

р/с 40702810201180000136

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК 044525411

Корр. счет 30101810145250000411 в Главном управлении Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

**Генеральный директор Аврамов Роман Сергеевич**

# Приложение №1 к Лицензионному договору – оферте от 22.10.2021

1. Для нормального использования ПО оборудование **Лицензиата** должно удовлетворять следующим **минимальным** системным требованиям, указанным в соответствии с Типами лицензий:
  - 1.1. Сервер базы данных.
    - Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 2 ГГц, Cache от 2MB, поддержка ОП от 2 Гб, пропускная способность ОП от 6 Гб/с;
    - Операционная система: Windows 7 SP1, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows 10 и выше;
    - Оперативная память: от 4Гб (рекомендуется 8Гб);
    - Свободное место на жестком диске: от 300GB (рекомендуется RAID-10);
    - Сетевая карта 100Mbit Ethernet;
    - СУБД: Microsoft SQL Server 2008R2;
    - Источник бесперебойного питания.
  - 1.2. Рабочая станция бэк-офиса.
    - Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 3 ГГц, Cache от 2MB, поддержка ОП от 2 Гб, пропускная способность ОП от 6 Гб/с;
    - Операционная система: Windows 7 SP1, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows 10 и выше.
    - Оперативная память: от 2Гб (рекомендуется 4Гб);
    - Свободное место на жестком диске не менее 100GB (рекомендуется SSD);
    - Сетевая карта 100Mbit Ethernet;
    - Разрешение дисплея 1280x1024;
    - Для просмотра результатов работы системы видеонаблюдения на компьютере должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.
  - 1.3. Стационарный терминал официанта/ бармена/ кассира.
    - Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 2 ГГц, Cache от 2MB, поддержка ОП от 2 Гб, пропускная способность ОП от 6 Гб/с;
    - Оперативная память: от 2Гб (рекомендуется 4Гб);
    - Жесткий диск: 128Гб (рекомендуется SSD);
    - Сеть: 100Mbit Ethernet;
    - Разрешение дисплея 1024x768;
    - Операционная система: Windows 7 SP1, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows 10, Windows Embedded POSReady 7 и выше
    - Для просмотра видеороликов на компьютере должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.
2. **Лицензиар не несет ответственности за сохранность данных Лицензиата, а также за сбои в работе ПО** в случае, если компьютер, на котором используется данный Экземпляр ПО, не подключен к электрической сети через UPS с интеллектуальной системой управления.
3. **Лицензиар не несет ответственности за работоспособность оборудования**, с помощью которого распечатываются чеки, в случае если компьютер, на котором установлено ПО и который взаимодействует с данным оборудованием, не подключен к электрической сети через UPS.

## **Приложение №2 к Лицензионному договору – оферте от 22.10.2021**

### Перечень персональных данных

- 1) Персональные данные работников Оператора: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, адрес, подразделение, должность, рабочий телефон, мобильный телефон, адрес электронной почты, срок действия медицинской книжки и медицинских обследований (данные необходимые для выполнения трудовой деятельности, не содержат медицинских заключений), данные заработной платы, график работы;
- 2) Персональные данные иных субъектов персональных данных, в том числе субъектов, которым Оператор реализует товары и оказывает услуги: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес, адреса доставки заказа, адрес электронной почты, мобильный телефон, сведения о размещённых заказах, организация (наименование места работы субъекта), уровень риска, номер карты лояльности, контактная информация лица, давшего субъекту рекомендацию воспользоваться услугами Оператора (ФИО, телефон, адрес электронной почты).

**Генеральный директор Аврамов Роман Сергеевич**

# Приложение №3 к Лицензионному договору – оферте от 22.10.2021

## Соглашение об уровне обслуживания iiko

На протяжении всего срока действия ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения iiko или предыдущих версий договора, регламентирующего использование iiko, Лицензиар обязуется обеспечивать Лицензиатам работоспособность и доступность веб-сервисов системы iiko не менее 99,8% времени в каждом календарном месяце. Если Лицензиар не соблюдает условия Соглашения об уровне обслуживания (99,8%), в то время как Лицензиат выполняет все свои обязательства, Лицензиат имеет право на получение описанного ниже Льготного обслуживания. Настоящее Соглашение является единственным средством правовой защиты Лицензиатов в случае неспособности iiko выполнить приведенные в нем условия.

### Определения

В Соглашении об уровне обслуживания iiko применяются указанные ниже определения.

- "Перерыв в обслуживании" – это промежуток времени, когда сервис iiko полностью недоступен. Перерыв в обслуживании вычисляется на основе данных мониторинга на стороне iiko.
- "Месячный коэффициент доступности" – вычисляется как, общее количество минут в месяц, минус суммарное количество минут перерыва в обслуживании, деленное на общее количество минут в месяце.
- "Сервис" – любой из сервисов iiko, входящий в Договор.

"Льготное обслуживание" означает изложенное ниже (таблица ниже)

Месячный коэффициент доступности %	Количество дней бесплатного обслуживания по окончании срока предоставления Сервиса
< 99,8% – >= 99,0%	3 дня
< 99% – >= 98,0%	7 дней
<97%	15 дней

### Запрос на Льготное обслуживание со стороны Лицензиата

Для получения Льготного обслуживания, Лицензиату необходимо в обязательном порядке уведомить Лицензиара (АО «Айко») о том, что Лицензиат имеет право на льготное обслуживание, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения данного права через сервис <https://my.iiko.ru/feedback>, где полностью заполнить требуемые поля и отправить заявку. Если данное условие по уведомлению Лицензиара в описанный выше срок не выполнено (30 календарных дней), Лицензиат лишается права на Льготное обслуживание.

### Максимальный объем Льготного обслуживания

Максимальный совокупный объем Льготного обслуживания, предоставляемого Лицензиаром Лицензиату за все Перерывы в обслуживании в течение одного календарного месяца, не должен превышать 15

(пятнадцать) дней, либо стоимости 15-дневного обслуживания в денежном эквиваленте (для Лицензиатов, которые оплачивают лицензионное вознаграждение по Лицензионному договору – оферте ежемесячно). Льготное обслуживание не подлежит пересчету в денежные суммы.

#### **Исключения из Соглашения об уровне обслуживания iiko**

Соглашение об уровне обслуживания iiko не распространяется на сбои в работе служб, которые вызваны: а) факторами, описанными в разделе "Форс-мажор" Договора; б) неполадками оборудования Лицензиата и/или третьей стороны, которое не находится под прямым управлением iiko.

**Генеральный директор Аврамов Роман Сергеевич**