

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения

г. Москва

23.03.2026 г.

Акционерное общество «Айко», именуемое в дальнейшем «Лицензиар» («Обработчик»), в лице Генерального директора Папина Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Лицензиат» («Оператор»), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Оферта – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора, путем осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором.

Лицензиар (Обработчик) – юридическое лицо – акционерное общество «Айко» (ОГРН 1081690065577, ИНН 1655166016), адрес местонахождения 117587, Москва, Варшавское шоссе, д.118, корпус 1, 17-й этаж, помещение XLIX, ком.2.), заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования простой неисключительной лицензии Программы.

Лицензиат (Клиент, Оператор) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившие акцепт оферты, соответственно заключившее с Лицензиаром настоящий Договор.

Партнеры - юридические лица и индивидуальные предприниматели, присоединившееся к партнерскому (агентскому) договору АО «Айко» с целью привлечения Клиентов для предоставления Лицензиаром Клиентам неисключительного права (лицензии) на Программу. Список Партнеров АО «Айко» указан по следующему адресу: <https://iiko.ru/contacts>.

Простая неисключительная лицензия – предоставление Лицензиату права использования Программы с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Программа (ПО)– программное обеспечение iiko, являющееся результатом интеллектуальной деятельности АО «Айко» и охраняемое законодательством Российской Федерации. Исключительное право на программное обеспечение iiko в полном объеме принадлежит АО «Айко» (ИНН 1655166016). Программное обеспечение iiko зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 23.12.2016 г. под номером 2572 (Приказ Минкомсвязи России от 23.12.2016 №682). Подробная информация о программном обеспечении iiko, в том числе инструкции по работе с программным обеспечением iiko, включая но не ограничиваясь обучающие статьи, видео ролики и.т.д, размещена на официальном сайте АО «Айко» по следующему адресу: <https://iiko.ru/>.

Программы Партнеров (ПО)- программа для ЭВМ Партнеров / сторонних разработчиков-правообладателей, предоставленное Лицензиату во исполнение партнерских договоров, заключённых между Партнером и Лицензиаром.

Сбои в работе ПО – ситуации, возникающие в ходе работы ПО, при которых ее результаты не соответствуют указанным ее возможностям, повторяющиеся при однородных условиях.

Учетный период —период использования программы для ЭВМ «iiko», согласно выставленному Лицензиаром и оплаченного Лицензиатом счету. Минимальный оплаченный учетный период - один календарный месяц. Учетный период может быть установлен также в размере одного календарного квартала (3 месяца) или одного календарного года (12 месяцев) по выбору Лицензиата, если соответствующая возможность предусмотрена тарифным планом. Оплата лицензионного вознаграждения за выбранный учетный период производится единовременно в полном объеме.

Рабочее место – одно автоматизированное рабочее место в Торговом предприятии или в помещении Лицензиата, предназначенное для работы с Программой.

Рабочая станция - персональный компьютер, либо иное устройство Лицензиата, на котором осуществляется работа с Программой.

Лицензирование одного рабочего места - предоставление Лицензиату права использования Программы в пределах одной Лицензии на одном Рабочем месте в соответствии с Типом лицензии для данного Рабочего места. Рабочее место, на которое предоставлено право использования, является Лицензированным рабочим местом.

Блокирующая ошибка - ошибка в работе Программы, которая не позволяет выполнять базовые процедуры: прием заказов, обслуживание гостей, закрытие чеков итд.

Неактуальная версия Программы - версия Программы, которая не является Актуальной версией Программы в соответствии с критериями, указанными в настоящем Договоре и не входит в список поддерживаемых версий iiko, размещенных на сайте <https://ru.iiko.help/smart/project-common/versions-support>.

Актуальная версия Программы - версия программы, которая входит в список поддерживаемых версий iiko, размещенных на сайте <https://ru.iiko.help/smart/project-common/versions-support>.

Для версий сервера iiko до 9.4.7. включительно, актуальность версии Программы определяется по версии сервера iiko. Начиная с версии сервера iiko 9.4.8. и выше, актуальность версии Программы определяется по минимальной версии iikoFront (кассового модуля), установленной на всех Рабочих станциях (кассах) Лицензиата в рамках одного предприятия.

Финансовый партнер - юридическое лицо, включенное Лицензиаром в актуальный перечень организаций, участвующих в партнерских кредитных программах, размещенный на официальном сайте Лицензиара.

Проведение плановых технических работ – время, в которое выполняются работы на серверах клиентов для внесения необходимых изменений, обновления версий, необходимых перезагрузок или предотвращения возникновения ошибок.

Перерыв в обслуживании – это промежуток времени, когда ПО iiko полностью недоступно. Перерыв в предоставлении доступа к ПО определяется на основании данных мониторинга на стороне iiko. За исключением времени проведения плановых технических работ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар обязуется на возмездной основе предоставить Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Программы для ЭВМ «iiko» (далее по тексту – «Программа», «ПО»), а также на Программы Партнеров / сторонних разработчиков / правообладателей (далее по тексту «Программы Партнеров», «ПО») в предусмотренных настоящим Договором пределах.

1.2. Акцептом настоящей оферты Стороны признают оплату стоимости права использования (простой) неисключительной лицензии на Программу, а также на Программы (далее «Лицензионное вознаграждение») со стороны Лицензиата в рамках настоящего Договора. Совершая акцепт настоящей Оферты, Лицензиат полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора. С момента Акцепта настоящей Оферты Договор считается заключенным с двух сторон.

1.3. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством РФ.

1.4. Лицензиат вправе использовать Программу и Программы на территории РФ.

1.5. Лицензиату может быть предоставлена возможность участия в специальных льготных кредитных программах, организуемых Лицензиаром совместно с его Финансовыми партнерами.

1.6. Факт подачи Лицензиатом любой заявки, запроса или выражения заинтересованности в получении кредитного продукта любого Финансового партнера через интерфейс Программы или по ссылке, предоставленной Лицензиаром, считается полным и безоговорочным принятием Лицензиатом условий Приложения №4 «Правила участия в партнерских кредитных программах» к настоящему Договору.

1.7. Приложение №4 является неотъемлемой частью Договора и регулирует особые условия взаимодействия Сторон в связи с участием Лицензиата в таких кредитных программах, включая порядок приостановки доступа к Программе. В случае коллизии между условиями основного Договора и условиями Приложения №4 преимущественную силу имеют условия Приложения №4.

1.8. Лицензиар может предоставлять Лицензиату дополнительные сервисы, не являющиеся предметом настоящего Договора, но технологически связанные с использованием Программы (далее — «Дополнительные сервисы»). Перечень Дополнительных сервисов, условия и порядок их предоставления, а также порядок их оплаты (взимания платы) регулируются отдельными соглашениями (в том числе публичными офертами), размещенными на Сайте Лицензиара или в Личном кабинете.

18.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Лицензиат выражает свое согласие на подключение Дополнительных сервисов в порядке, предусмотренном соответствующими соглашениями. Подключение и использование Лицензиатом Дополнительного сервиса означает его полное и безоговорочное согласие с условиями соответствующего соглашения (оферты) о таком сервисе.

18.2. В случае противоречий между условиями настоящей Оферты и условиями соглашения о конкретном Дополнительном сервисе, преимущественную силу имеют условия соглашения о Дополнительном сервисе в части регулирования такого сервиса.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами: осуществлять любые действия, связанные с функционированием ПО, в соответствии с их назначениями, а именно:

2.1.1. Предоставлять сотрудникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в ПО;

2.1.2. Использовать ПО в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам;

2.1.3. Использовать ПО для создания и использования собственных баз данных, если такая возможность предусмотрена данной Программой.

2.2. Лицензиат не вправе:

2.2.1. Воспроизводить ПО, то есть изготавливать один и более экземпляров ПО, за исключением случая, когда экземпляр Программы воспроизводится в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.2. Распространять экземпляры ПО путем продажи или иного отчуждения;

2.2.3. Модифицировать, адаптировать или переводить ПО, в том числе вносить изменения в объектный код программ или баз данных к ним, в том числе с целью исправления явных ошибок, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО и описанными в документации;

2.2.4. Дизассемблировать, декомпилировать ПО (преобразовывать объектный код в исходный текст Программы), включая программы, базы данных и другие компоненты ПО, за исключением случаев и только в объеме, явным образом разрешенном применимым законодательством РФ.

2.2.5. Доводить Программу до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к ПО из любого места и в любое время по собственному выбору;

2.2.6. Передавать свои права и обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу, без письменного согласия Лицензиара.

2.3. Лицензиат обязуется:

2.3.1. Использовать ПО только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

2.3.2. Осуществлять оплату лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.3.3. Соблюдать требования к оборудованию, необходимые для установки ПО, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору;

2.3.4. Не устанавливать Программу и Программы на компьютерах (оборудовании), не соответствующих техническим требованиям для функционирования ПО, указанным в Приложении № 1 настоящего Договора;

2.3.5. Не удалять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, фирменном наименовании, правах на товарные знаки или патенты, используемые в Программе.

Лицензиар обязуется:

2.3.6. Предоставить (передать) Лицензиату право использования Программы, а также Программ на условиях простой неисключительной лицензии в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.3.7. Не предпринимать действий, затрудняющих Лицензиатом осуществление предоставленного ему права использования Программы и Программ в установленных Договором пределах. За исключением случаев, когда используется «неактуальная версия» программы.

2.3.8. Информировать Лицензиата о новых версиях (обновлениях) ПО и предоставлять обновления ПО в соответствии с условиями Договора любым способом, утвержденным Лицензиаром, в том числе путем опубликования на сайте Лицензиара: <https://iiko.ru/>. При наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе ПО, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы и Программ, изложенных в содержании Программы и Программ.

2.3.9. Применительно к лицензиям на ПО iikoCloud Лицензиар обязуется хранить учетные данные Лицензиата (пользовательские данные) за все время использования ПО iikoCloud, начиная с первого месяца оплаты лицензии, если иное не указано на сайте те по адресу: <https://iiko.ru/solutions/products/price?ysclid=m0wi9dgh6o228629782>

2.3.10. В случае непрерывной неоплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения Лицензиару в течение 3 (трех) месяцев, учетные данные Лицензиата переносятся Лицензиаром в архив и хранятся со стороны Лицензиара 2 (два) года. По истечению этого срока данные удаляются безвозвратно

2.3.11. При возникновении блокирующей ошибки с использованием неактуальной версии программы Лицензиар единоразово восстанавливает работоспособность программы с последующим обязательным обновлением Лицензиатом до актуальной версии программы, если Стороны не договорились об ином.

2.3.12. Лицензиар в праве прекратить техническую поддержку полностью для неактуальных версий программного обеспечения согласно информации, размещенной на сайте Лицензиара по <https://ru.iiko.help/articles/#!/releasenotes/versions-support>

2.4. Лицензиар вправе:

2.4.1. Не предоставлять лицензию на очередной период и приостановить право использования Программы и Программ, в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.

2.4.2. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы и Программ в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом учетного периода, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

2.4.3. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

2.4.4. Лицензиар оставляет за собой право обязательного обновления версии Программы, используемой Лицензиатом, до Актуальной версии в интервале проведения плановых технологических работ. В случае необходимости проведения обновлений версии Программы за пределами интервала проведения технологических работ - в согласованное с Лицензиатом время, не более четырех раз в год.

2.4.5. Лицензиар вправе, на свое усмотрение, отключать функции Программы с обязательным размещением информации на сайте <https://ru.iiko.help/smart/project-common/versions-support>.

2.4.6. В целях ознакомления с функциональными возможностями Программы Лицензиар вправе предоставить Лицензиату Лицензию без дополнительной оплаты на тестовый период. Тестовый период ограничен сроком по усмотрению Лицензиара. Информацию об ограничениях использования в тестовый период Лицензиар размещает на своем официальном Сайте. Во время тестового периода Лицензиар вправе запросить у Лицензиата дополнительные документы и сведения, подтверждающие достоверность данных Лицензиата. В случае непредставления запрошенных документов или предоставления неполного комплекта, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора или приостановить доступ Лицензиата к Программе. На тестовый период Лицензиар вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения. На тестовый период Лицензиар не предоставляет Лицензиату гарантий по Соглашению об уровне обслуживания, определенном в Приложении № 3 настоящей Оферты. Если Лицензиат по истечении тестового периода не акцептует настоящую Оферту, доступ к Программе приостанавливается. Тестовый период использования Лицензии,

2.4.7. Лицензиар может изменять или блокировать файлы Лицензиата в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного программного обеспечения. В таком случае утрата файлов Лицензиата или их неработоспособность, а также убытки Лицензиата не возмещаются.

2.4.8. Вносить в любой момент в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменения в настоящий Договор, путем размещения новых редакций на сайте по адресу: <https://iiko.ru/oferta>

2.4.9. Проводить профилактические мероприятия, составляющие не более 24 часов в месяц.

2.4.10. Лицензиат дает согласие Лицензиару на использование агрегированных данных для улучшения работы Программы, обработка которых не регламентирована Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ. С момента акцепта настоящего Договора Лицензиатом согласие на использование агрегированных данных считается полученным Лицензиаром.

2.5. Порядок проведения плановых технических работ

2.5.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбрать удобный для него интервал для проведения плановых технических работ.

2.5.2. Выбранный Лицензиатом интервал должен составлять не менее 2 (двух) часов подряд.

2.5.3. Информация о выбранном интервале передается Лицензиатом Лицензиару посредством Партнера, через которого осуществляется взаимодействие.

2.5.4. Форма и порядок передачи информации определяются Лицензиаром и доводятся до сведения Лицензиата через Партнера или официальный сайт.

В случае, если Лицензиат не выбрал и не согласовал с Лицензиаром иной интервал, плановые технические работы проводятся в интервал с 00:00 до 06:00 по местному времени Лицензиата (часовому поясу места нахождения его Торгового предприятия).

2.6.7. Лицензиар вправе проводить плановые технические работы с периодичностью и в объеме, необходимых для обеспечения стабильности и безопасности ПО.

3. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

3.1. Размер ежемесячного вознаграждения Лицензиара за предоставление Лицензиату прав на использование Программы по Договору указан на сайте Лицензиара по адресу: <https://iiko.ru/solutions/products/price>. НДС не облагается на основании пп. 26 ст.149 Налогового Кодекса РФ.

Программное обеспечение iiko не предназначено для распространения рекламной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) получения доступа к такой информации, размещения предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.

3.1.1. Лицензиат вправе выбрать и оплатить учетный период продолжительностью один календарный месяц, один календарный квартал (3 месяца) или один календарный год (12 месяцев), если такая возможность предоставлена действующим тарифным планом и интерфейсом Программы/Сайта Лицензиара. Стоимость лицензионного вознаграждения для периодов, превышающих один месяц, определяется как произведение соответствующего ежемесячного тарифа на количество месяцев в периоде. Лицензиар может устанавливать специальные (льготные) цены при оплате за квартал или год, информация о которых размещается на сайте Лицензиара по адресу: <https://iiko.ru/solutions/products/price>.

3.2. Лицензиат вносит лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с настоящим Договором на условиях 100% предоплаты в срок не менее 5 (пяти) рабочих дней до даты передачи

лицензии на основании выставленного Лицензиаром счета. Счет на оплату вознаграждения направляется на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом.

3.3. В случае пролонгации права использования ПО выплата лицензионного вознаграждения производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала нового учетного периода.

3.4. Способ оплаты по Договору: перечисление Лицензиатом денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Лицензиара. При этом обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. **УКАЗАНИЕ НОМЕРА СЧЕТА СО СТОРОНЫ ЛИЦЕНЗИАТА ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.** В случае если номер счета не указан, Лицензиар оставляет за собой право перенести поступивший платеж на первый неоплаченный счет, выставленный Лицензиату.

3.5. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный в п. 3.2. настоящего Договора, а стоимость, лицензии, определенная п. 3.1. Договора изменится, то Лицензиар имеет право потребовать у Лицензиата оплатить новую стоимость.

3.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата за 30 (тридцать) календарных дней до соответствующих изменений, в том числе путем публикации на официальном сайте Лицензиара www.iiko.ru. Изменения размера вознаграждения вступают в силу с момента размещения их на сайте: www.iiko.ru.

3.6.1. Изменение размера вознаграждения в течение срока действия оплаченного длительного учетного периода (квартал, год), вступает в силу для Лицензиата только по истечении такого оплаченного периода.

3.7. С момента акцепта Лицензиатом настоящей Оферты использование продуктов iiko LifeTime не допускается.

3.8. Вознаграждение Лицензиара не подлежит возврату вне зависимости от фактических объемов использования Программы Лицензиатом в течение срока действия лицензии. Данное правило в полной мере распространяется на случаи оплаты лицензионного вознаграждения за учетные периоды продолжительностью квартал или год. В случае досрочного расторжения Договора по любым основаниям, в том числе по инициативе Лицензиата, суммы, уплаченные за неистекшую часть оплаченного длительного учетного периода, Лицензиату не возвращаются.

3.9. Третье лицо вправе произвести платеж за Лицензиата полностью или в части, а Лицензиар принимает такое исполнение, как если бы платил Лицензиат. При этом плательщик обязан в назначении платежа указать номер выставленного Лицензиаром счета, ИНН и наименование Лицензиата. Лицензиат самостоятельно производит расчеты с третьим лицом.

Лицензиар вправе запросить у Лицензиата документы, которые подтверждают право третьего лица произвести платеж за Лицензиата. Лицензиат обязан предоставить запрошенные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса. В случае невозможности однозначной идентификации платежа как совершенного в пользу Лицензиата платеж считается совершенным в интересах третьего лица (плательщика) - нового Лицензиата, совершившего платеж.

4. ПЕРЕДАЧА ПРАВ НА ПРОГРАММУ

4.1. Лицензиар осуществляет передачу прав на ПО Лицензиату в следующем порядке: право на использование ПО предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора путем предоставления доступа к ПО.

➤ Пользовательская документация на Программу содержится на сайте: <https://ru.iiko.help>.

➤ Требования к компьютерам (оборудованию), необходимому для функционирования Программы, указаны в Приложении 1 к Договору. При несоблюдении требований к оборудованию, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за невозможность установки Программы, работы Программы, функционирования Программы.

Для продления срока действия лицензии Лицензиату необходимо совершить оплату лицензионного вознаграждения на следующий учетный период (продление лицензии).

Начало очередного учетного периода указывается в счетах на оплату лицензионного вознаграждения.

4.2. Факт предоставления Лицензиату права на использование Программы подтверждается и оформляется Актом приема-передачи прав на ПО (далее по тексту «Акт»).

Акт направляется Лицензиаром одним из следующих способов: либо по электронной почте, предоставленной Лицензиатом, либо с помощью системы электронного документооборота, либо почтовым

отправлением по адресу Лицензиата. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта, направить в адрес Лицензиара, подписанный Акт. В случае отказа от подписания Акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование ПО, считаются переданными без претензий, а односторонний акт является подтверждением передачи и считается подписанным с двух сторон. Кроме того, Лицензиар, оставляет за собой право приостановить доступ Лицензиата к Программе и Программам до момента подписания Акта.

5. ГАРАНТИИ ПРАВ

5.1. Лицензиар гарантирует, что предоставляемые (передаваемые) Лицензиату по Договору права на использование Программы и Программ принадлежат Лицензиару на законных основаниях и Лицензиар вправе предоставлять (передавать) права Лицензиату.

5.2. Исключительные права на Программу «iiko» принадлежат Лицензиару.

5.3. Право на использование и распространение Программ Партнеров / сторонних разработчиков / правообладателей получено Лицензиаром на основании заключенных лицензионных договоров.

5.4. Совершая акцепт Оферты, Лицензиат подтверждает и гарантирует Лицензиару, что предоставил достоверную информацию и достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в Личном кабинете и достоверные данные, в том числе персональные, Лицензиата для оформления документации, полностью ознакомился с условиями Договора и в полном объеме понимает его предмет осознает в полном объеме значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, а также обладает всеми необходимыми полномочиями для исполнения настоящего Договора.

5.5. Лицензиат гарантирует и подтверждает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы и Программ с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Лицензиата.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. При необходимости Лицензиат может заключить отдельный договор на оказание технической поддержки с Лицензиаром.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Лицензиар не гарантирует, что полученные в рамках настоящей Оферты Программа или Программы не содержат ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках или заражению компьютерными вирусами).

7.3. Программа и Программы, а также сопутствующая документация предоставляются Лицензиату «КАК ЕСТЬ» ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами и оборудованием (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы и Программ ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.

7.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанными с использованием Программы и Программ, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками Программы.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за сбои в работе Программы и Программ в случае, если Программа установлена на оборудовании и/или совместно с оборудованием не соответствующим требованиям, установленным Приложением № 1 к настоящему Договору, а также в случае, если Лицензиатом используется Неактуальная версия Программы.

7.6. Лицензиар не несет ответственности за качество линий и сетей связи, если их организуют третьи лица, за сбои в работе Программы в случае, если у Лицензиата установлено программное обеспечение третьих

лиц, для которого Программа Лицензиаром не была адаптирована, которое самостоятельно может изменять настройки Программы Лицензиара, которое может замедлять работу или уменьшать производительность компьютера, приводить к уменьшению ресурсов компьютера, доступных для Программы, в результате которых полноценная работа Программы становится невозможной, или в случае, если на оборудовании Лицензиата установлено нелицензионное программное обеспечение.

7.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

7.8. Лицензиат по требованию Лицензиара возмещает имущественные потери Лицензиара в связи с наступлением одного или более одного событий ниже:

➤ предъявление претензий и/или требований, связанных с нарушением Лицензиатом применимого законодательства;

➤ привлечение Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Лицензиатом требований, установленных применимым законодательством;

➤ предъявление претензий и/или требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Лицензиата, совершенных при использовании Программы.

Размеры возмещения имущественных потерь признаются равными:

➤ сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании акта Регулятора, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиара или привлеченных им третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.

➤ сумме расходов на бухгалтерские, финансовые юридические и иные консультационные услуги для защиты прав и интересов Лицензиара.

Лицензиат обязуется возместить имущественные потери Лицензиара в течение 7 дней с момента предъявления Лицензиаром требования.

7.9. Использование Программы и Программ способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством РФ и/или Договором.

7.10. В случае, если в результате использования Лицензиатом ПО, Лицензиат осуществляет генерацию и/или публикацию контента с использованием алгоритмов искусственного интеллекта, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за его соответствие законодательству РФ, а также принимает на себя все возможные риски, связанные, в том числе, но не ограничиваясь, с нарушением прав третьих лиц.

7.11. В случае нарушения Лицензиатом условий предоставления права использования Программы/Программ, указанных в настоящем Договоре Лицензиар вправе в одностороннем порядке приостановить доступ Лицензиата к Программе или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.3. Действие получаемого Лицензиатом права использования Программы и Программ прекращается при расторжении Договора.

8.4. При прекращении действия настоящего Лицензионного договора Лицензиат обязан уничтожить (удалить) все экземпляры Программы и Программ, а также иные материалы, переданные Лицензиату или воспроизведенные Лицензиатом в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.5. При расторжении настоящего Договора по любому основанию до истечения оплаченного Лицензиатом учетного периода (включая периоды в квартал или год) право использования Программы прекращается с даты расторжения Договора. Лицензионное вознаграждение, уплаченное за период с даты расторжения Договора до окончания оплаченного учетного периода, возврату не подлежит и признается компенсацией правомерных имущественных интересов Лицензиара, связанных с предоставлением скидок при долгосрочной оплате, административными издержками и упущенной экономической выгодой.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии адресатом.

9.3. Претензия может быть направлена:

- в письменном виде;
- с использованием системы электронного документооборота с подписанием претензии электронной подписью;
- по электронной почте в текстовом формате и (или) посредством отправки скан-копии подписанной претензии.

9.4. В случае поступления Лицензиару требования Регулятора или третьего лица Лицензиату, Лицензиар направляет такое требование Лицензиату, который должен исполнить требование или представить мотивированные возражения в сроки, которые указаны в сообщении Лицензиара.

9.5. В случае поступления уведомления от Роскомнадзора о наличии запрещенной информации или нарушения исключительных прав на сайте Лицензиата, Лицензиар предупреждает Лицензиата о поступлении такого уведомления и предоставляет Лицензиату 6 (шесть) часов для устранения нарушений. Если Лицензиат не исполняет уведомление Роскомнадзора, то Лицензиар самостоятельно принимает меры по ограничению доступа к информационным ресурсам Лицензиата, на которых обнаружено нарушение.

9.6. Если мирное урегулирование разногласий невозможно, дело подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции (для физических лиц).

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных, доступ к которым Лицензиар получает при предоставлении Программ и при оказании технической поддержки Программ. Стороны настоящим договорились считать персональные данные информацией, не подлежащей раскрытию и распространению третьим лицам без получения на это соответствующего предварительного письменного разрешения Лицензиата. Лицензиар обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Конкретный состав обрабатываемых персональных данных, цели обработки, применимые требования к обработке определяются Приложением № 2 к настоящему Договору.

10.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанными с использованием Программы и Программ, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками Программы. В случае нарушения указанного выше поручения одной из Сторон, другая Сторона имеет право отказаться от исполнения поручения, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне. Ответственность Обработчика перед Оператором ограничена и не может быть более 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек. Косвенный ущерб и упущенная выгода к возмещению не подлежат ни при каких обстоятельствах.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты — выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии на Программу и Программы в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

11.2. Сроком действия настоящего Договора будет являться количество оплаченных учетных периодов.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, эпидемий, забастовки, войны, действий органов государственной власти, в том числе введения специальных режимов или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.

12.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.

12.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 30 (тридцать) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорных обстоятельств, лишают Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

12.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все интеллектуальные права Лицензиара защищены законодательством РФ.

13.2. После прекращения действия Договора Лицензиат обязуется немедленно прекратить использование Программы и Программ.

14. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение №1 «Требования к оборудованию». Приложение являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 2 «Поручение на обработку персональных данных». Приложение являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 3 «Соглашение об уровне обслуживания iiko». Приложение являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 4 «Правила участия в партнерских кредитных программах».

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Акционерное общество «Айко»

Юридический адрес: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, д 118 к 1, 17-й этаж, помещение XLIX, ком.2

ИНН 1655166016, КПП 772601001

ОГРН 1081690065577

Банковские реквизиты:

р/с 40702810312010245858

Банк Получателя ФИЛИАЛ «КОРПОРАТИВНЫЙ» ПАО «СОВКОМБАНК» г. Москва

БИК 044525360

к/с 30101810445250000360

Генеральный директор Папин Дмитрий Николаевич



Приложение №1 к Лицензионному договору – оферте о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения от 23.03.2026 г.

Требования к оборудованию

1. Для нормального использования ПО оборудование (рабочая станция) Лицензиата должно удовлетворять следующим **минимальным** системным требованиям, указанным в соответствии с Типами лицензий:

1.1. Рабочая станция бэк-офиса.

- Процессор не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 2 ГГц
- Оперативная память от 2Гб свободной, рекомендуется 4Гб.
- Жесткий диск 64Гб, рекомендуется SSD.
- Подключение к интернету.
- Разрешение дисплея 1024x768.
- Минимальные требования к операционной системе: Windows 10 редакции Home версия 21H2 и выше (с поддержкой Microsoft .NET Framework 4.8.1), Windows 10 IoT Enterprise, Windows Server 2016.
- Для просмотра видеороликов на компьютере должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.

1.2. Стационарный терминал официанта/ бармена/ кассира.

- Процессор не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 2 ГГц.
- Оперативная память от 2Гб, рекомендуется 4Гб.
- Свободное место на жестком диске не менее 100GB, рекомендуется SSD.
- Сетевая карта 100Mbit Ethernet.
- Разрешение дисплея 1280x1024.
- Минимальные требования к операционной системе: Windows 10 редакции Home версия 21H2 и выше (с поддержкой Microsoft.NET Framework 4.8.1), Windows Server 2016.
- Для просмотра событий, снятых системой видеонаблюдения, должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.

2. Список устройств, которые можно подключить к системе автоматизации iiko указан на сайте АО «Айко» по адресу: <https://ru.iiko.help/smart/project-iikooffice/compatible-equipment>

3. **Лицензиар не несет ответственности за сохранность данных Лицензиата, а также за сбои в работе ПО** в случае, если компьютер, на котором используется данный Экземпляр ПО, не подключен к электрической сети через источник бесперебойного питания.

4. **Лицензиар не несет ответственности за работоспособность оборудования**, с помощью которого распечатываются чеки, в случае если компьютер, на котором установлено ПО и который взаимодействует с данным оборудованием, не подключен к электрической сети через источник бесперебойного питания.

Генеральный директор Папин Дмитрий Николаевич



Приложение № 2 к Лицензионному договору – оферте о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения от 23.03.2026 г.

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

1. С целью предоставления Лицензиаром права использования Программ, а также технической поддержки Лицензиат предоставляет Лицензиару доступ к персональным данным работников и клиентов (субъектов, которым Лицензиат реализует товары и оказывает услуги) Лицензиата и, тем самым, поручает Лицензиару их обработку в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Закон о ПДн»), включая, но не ограничиваясь («ПДн»):

ПДн работников Лицензиата: фамилия, имя, отчество, данные учетной записи в системе (логин, код, номер карты, пароль), дата рождения, пол, паспортные данные, табельный номер, СНИЛС, ИНН, адрес, подразделение, должность, рабочий телефон, мобильный телефон, адрес электронной почты, срок действия медицинской книжки и медицинских обследований (данные необходимые для выполнения трудовой деятельности, не содержат медицинских заключений), данные об оплате труда, график работы, данные об участии в мотивационной программе, фото, информация об активности в системе, логин в Telegram, дата приема, дата увольнения;

ПДн клиентов и иных субъектов: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адреса доставки заказа, адрес электронной почты, мобильный телефон, сведения о размещённых заказах, организация (наименование места работы субъекта), уровень риска, номер карты лояльности, контактная информация лица, давшего субъекту рекомендацию воспользоваться услугами Оператора (ФИО, телефон, адрес электронной почты), информация о депозите, информация о бронировании, информация о предоставленных согласиях;

а также иные сведения, к которым Лицензиар может получить доступ в ходе исполнения Договора.

2. Лицензиат обязуется обеспечивать правовое основание обработки ПДн в течение всего срока обработки, в том числе, если необходимо, принимает на себя обязательство получить согласие субъектов ПДн на обработку ПДн Лицензиаром и проинформировать их о передаче Лицензиару ПДн.

3. Перечень действий (операций) с ПДн, осуществление которых поручается Лицензиару: сбор, получение, систематизация, уточнение (обновление, изменение), а также иные действия, не противоречащие законодательству о персональных данных. Лицензиар не осуществляет обработку ПДн без использования средств автоматизации.

4. Лицензиар обязуется действовать в строгом соответствии с обоснованными указаниями Лицензиата в отношении обработки ПДн и только в той степени и таким образом, которые необходимы для исполнения Договора, а также:

➤ соблюдать установленные законодательством РФ о ПДн принципы и правила обработки, соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПДн и обеспечивать безопасность при их обработке;

➤ обеспечивать принятие мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона о ПДн, в том числе назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, издать документы, определяющие политику Лицензиара в отношении обработки ПДн, локальные акты по вопросам обработки ПДн, определяющих для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений, осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн требованиям Закона о ПДн, оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, опубликовать документ, определяющий политику Лицензиара в отношении обработки ПДн, сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн;

➤ в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о ПДн при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных Законом о ПДн;

➤ по запросу Лицензиата в течение срока действия Договора, в том числе до начала обработки ПДн, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных ч. 3 ст. 6 Закона о ПДн;

➤ обеспечивать принятие мер для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с применимыми по отношению к заявленным целям и видам обработки ПДн требованиями законодательства о ПДн, соблюдая, в частности, все применимые требования к защите ПДн, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- при необходимости, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием необходимых мер для устранения нарушений;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем;
- назначением лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационных системах;
- ознакомлением и обучением работников, осуществляющих обработку ПДн, правилам и условиям обработки ПДн и требованиям к безопасности ПДн.

Перечень указанных мер должен быть изменен в случае изменения применимого законодательства РФ в сфере ПДн.

5. Для достижения целей обработки ПДн Лицензиар вправе самостоятельно и за свой счет привлекать к обработке третьи лица, с которыми у Лицензиара заключены соответствующие договоры, при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности ПДн при обработке (в частности, Партнеров Лицензиара, провайдеров ЦОД). Лицензиар вправе обрабатывать ПДн с привлечением Партнеров по выбору Обработчика (список Партнеров указан по адресу <https://iiko.ru/contacts>), неся ответственность за его действия как за свои собственные, строго в соответствии с условиями вышеуказанного поручения, сообщать Лицензиату по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения. Кроме этого, если Лицензиат организует передачу ПДн третьим лицам с использованием возможностей Программ Лицензиара (например, подключение к внешним сервисам оплаты, программ лояльности, техническим провайдерам и т.д.), то в этом случае передача ПДн из Программ Лицензиара будет осуществляться по инструкции Лицензиата как оператора ПДн.

6. По обоснованному запросу Лицензиата или при прекращении Договора по любой причине Лицензиар обязуется, если Лицензиат не уведомил об ином или если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку ПДн и, по требованию Лицензиата, если иное не установлено законодательством РФ, уничтожить или передать ПДн в соответствии с инструкциями Лицензиата способом, обеспечивающим безопасность ПДн, в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПДн в течение 10 календарных дней). По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет Лицензиату письменное подтверждение выполнения указанных обязанностей. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПДн в течение 10 календарных дней) с момента поступления запроса от Лицензиата, Лицензиар осуществляет блокирование таких ПДн и обеспечивает уничтожение ПДн в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев, если иное не установлено законодательством РФ. Лицензиар сообщает Лицензиату о факте блокирования в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента поступления запроса от Лицензиата.

7. В случае отзыва согласий субъектов ПДн или прекращения действия иных оснований обработки, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений со стороны субъектов ПДн и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки ПДн Лицензиатом или Лицензиаром, Лицензиат обязуется в разумные сроки оказать Лицензиару необходимые помощь и содействие (включая предоставление документов для подтверждения оснований обработки ПДн и т.п.) для ответа на обращение.

8. В случае получения обращений Лицензиаром, последний обязан информировать Лицензиата об этом и направить Лицензиату такое обращение в течение 3 (трех) рабочих дней, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц или законодательство РФ. Вне зависимости от вышеизложенного, Лицензиар имеет право по собственному усмотрению самостоятельно подготовить ответ на обращение, если таковой не затрагивает законных интересов Лицензиата.

9. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Лицензиар сообщает Лицензиату в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления информации:

- о произошедшем инциденте;
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн;
- о предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов ПДн;
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,
- о контактном лице, уполномоченном Лицензиаром на взаимодействие с Лицензиатом по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

В случае если Лицензиар не обладает такой информацией и не может ее установить, он обязуется оказывать Лицензиату все необходимое содействие для расследования инцидента в той мере, в которой это представляется возможным.

Генеральный директор Папин Дмитрий Николаевич



Приложение №3 к Лицензионному договору – оферте о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения от 23.03.2026 г.

Соглашение об уровне обслуживания iiko

На протяжении всего срока действия настоящего Договора Лицензиар обязуется обеспечивать Лицензиатам работоспособность и доступность ПО iiko не менее 99,8% времени в каждом календарном месяце. Если Лицензиар не соблюдает условия Соглашения об уровне обслуживания (99,8%), в то время как Лицензиат выполняет все свои обязательства, Лицензиат имеет право на получение компенсации.

Определения

В Соглашении об уровне обслуживания iiko применяются указанные ниже определения.

«Перерыв в обслуживании» – это промежуток времени, когда ПО iiko полностью недоступно. Перерыв в предоставлении доступа к ПО определяется на основании данных мониторинга на стороне iiko.

«Месячный коэффициент доступности» («МКД») – определяется как общее количество минут в месяце, минус суммарное количество минут перерыва в предоставлении доступа ПО, деленное на общее количество минут в месяце.

Расчет компенсации при предоставлении доступа к ПО менее 99,8 % времени в каждом календарном месяце

Месячный коэффициент доступности ПО (МКД), %	Количество дней предоставления доступа к ПО в следующем учетном периоде
99 % <= МКД < 99,8 %	3 дня
97 % <= МКД < 99 %	7 дней
МКД < 97 %	15 дней

Запрос на компенсацию со стороны Лицензиата

Для получения компенсации при предоставлении доступа к ПО менее 99,8 %, Лицензиату необходимо в обязательном порядке уведомить Лицензиара о факте снижения уровня обслуживания течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения соответствующего факта путем подачи запроса на по следующему адресу: <https://special.iiko.ru/feedback>. В случае невыполнения вышеуказанного условия Лицензиат лишается права на компенсацию.

Максимальный объем компенсации

Максимальный совокупный объем компенсации Лицензиату, предоставляемого Лицензиаром, за все Перерывы в обслуживании в течение одного календарного месяца, не должен превышать 15 (пятнадцать) дней, Компенсация не подлежит пересчету в денежный эквивалент.

Исключения из Соглашения об уровне обслуживания iiko

Соглашение об уровне обслуживания iiko не распространяется на сбои в работе ПО iiko, которые вызваны:

- факторами, описанными в разделе «Форс-мажор» Договора;
- неполадками оборудования Лицензиата и/или третьей стороны, которое не находится под прямым управлением Лицензиара.
- проведение работ на стороне государственных надзорных органов в части ограничения доступа к сети «Интернет»:
 - а) полного отключения или ограничения доступа к сети «Интернет» в регионе размещения клиента, в том числе ограничение работы мобильного интернета;
 - б) полного отключения или ограничения доступа к сети «Интернет» в регионе размещения серверного оборудования Лицензиара на территории РФ, в том числе, но не ограничиваясь в г. Москва, г. Казань;

в) ограничения работы VPN сервисов, которые затрагивают доступ между ключевыми узлами сети ПО iiko;
г) существенное замедление трафика, влияющего на работу ПО iiko;

➤ ограничений на стороне провайдеров услуг доступа к сети «Интернет»:

а) в случаях ограничений доступа со стороны провайдеров услуг «Интернет» клиента к серверному и сетевому оборудованию компании iiko;

б) в случаях ограничения скорости доступа со стороны провайдеров услуг «Интернет» клиента к серверному и сетевому оборудованию компании iiko, размещенных в РФ, а также в случаях частичной блокировки (или любых других воздействий) трафика со стороны провайдеров услуг «Интернет» клиента к серверному и сетевому оборудованию компании iiko, размещенных в РФ, что приводит к потерям трафика и ведет к нештатной работы ПО iiko.

Генеральный директор Папин Дмитрий Николаевич



Приложение №4 к Лицензионному договору – оферте о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения от 23.03.2026 г.

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПАРТНЕРСКИХ КРЕДИТНЫХ ПРОГРАММАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Лицензионного договора-оферты о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения (далее по тексту - «Договор») между Лицензиаром и Лицензиатом.

1.2. Лицензиар сотрудничает с финансовыми организациями (далее – «Финансовые партнеры») для предложения Лицензиатам специальных условий финансирования. Актуальный список Финансовых партнеров размещен на официальном сайте Лицензиара.

1.3. Факт направления Лицензиатом через интерфейс Программы или по ссылке, предоставленной Лицензиаром, любой заявки, запроса или выражения заинтересованности в получении кредитного продукта любого из Финансовых партнеров считается:

- Полным, безоговорочным и осознанным принятием Лицензиатом условий настоящих Правил.
- Подтверждением того, что Лицензиат действует в целях осуществления предпринимательской деятельности, и к отношениям в связи с настоящими Правилами не подлежат применению нормы законодательства о защите прав потребителей.

2. Порядок взаимодействия и предоставления данных.

2.1. Лицензиат безотзывно соглашается с тем, что Лицензиар в рамках сотрудничества с Финансовыми партнерами вправе передавать им следующую информацию: факт заключения и действия настоящего Договора, данные о платежной дисциплине Лицензиата, сведения об объемах выручки, генерируемой с использованием Программы, и иные данные, необходимые Финансовому партнеру для оценки рисков и принятия решения о выдаче кредита.

2.2. Лицензиат обязуется предоставлять достоверные сведения при подаче заявки и несет полную ответственность за их точность.

3. Приостановка доступа к Программе по требованию Финансового партнера.

3.1. Лицензиат предоставляет безотзывное право Лицензиару приостанавливать (блокировать) предоставление права использования Программы на основании мотивированного письменного требования Финансового партнера, с которым у Лицензиата заключен кредитный договор. Основанием для требования является нарушение Лицензиатом обязательств по такому кредитному договору, в частности, возникновение просроченной задолженности сроком от 6 (шести) календарных дней. Требование направляется Лицензиару способом, согласованным в договоре между Лицензиаром и соответствующим Финансовым партнером (включая, но не ограничиваясь, систему Ruqus).

3.2. Лицензиар не обязан и не обязуется проверять обоснованность требования Финансового партнера. Исполнение Лицензиаром указанного требования является надлежащим исполнением его обязательств перед Финансовым партнером и не рассматривается как нарушение Договора с Лицензиатом.

3.3. Финансовый партнер обязуется направить Лицензиату уведомление о факте направления Лицензиару требования о приостановке доступа. Лицензиар не несет ответственности за своевременность или факт направления такого уведомления Финансовым партнером.

3.4. Приостановка доступа осуществляется в технически возможные сроки, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Финансового партнера.

4. Правовые и финансовые последствия приостановки доступа.

4.1. Лицензионное вознаграждение, уплаченное Лицензиатом за те периоды использования (учетные периоды), в течение которых доступ к Программе был приостановлен в соответствии с разделом 3 настоящих Правил, возврату не подлежит.

4.2. Лицензиат подтверждает, что условие, указанное в п. 4.1, является справедливым и соразмерным, поскольку компенсирует Лицензиару:

- Упущенную экономическую выгоду от прекращения сотрудничества с Финансовым партнером в отношении данного Лицензиата.

